

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Make it Happen e.U. Online Shop

1. Allgemeines

Vertragspartner für alle über den Online-Shop [www.makeithappenevents.at](http://www.makeithappenevents.at) zustande kommenden Verträge ist:

Make it Happen Events e.U.

Speisinger Straße 114

1130 Wien

Email: [luise@makeithappenevents.at](mailto:luise@makeithappenevents.at)

2. Geltungsbereich:

2.1. Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Make it Happen Events e.U. und dem Kunden, die im Rahmen des Onlineshops [www.makeithappenevents.at](http://www.makeithappenevents.at) geschlossen werden. Solange nichts anderes schriftlich vereinbart, wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen.

2.2. Make it Happen Events e.U. behält es sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Make it Happen Events e.U. wird dem Kunden die geplanten Änderungen spätestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderungen schriftlich oder in Textform mitteilen und ihn auf seine Widerspruchsfrist und die Bedeutung seines etwaigen Schweigens besonders hinweisen. Die Änderungen gelten als vom Kunden angenommen, wenn dieser nicht binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung gegenüber Make it Happen Events e.U. schriftlich oder in Textform widerspricht.

3. Vertragsgegenstand

3.1. Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Bestellung vom Kunden spezifizierten und in der Bestell- und/oder Auftragsbestätigung genannten Waren zu den im Onlineshop genannten Preisen. Fehler und Irrtümer, insbesondere was die Warenverfügbarkeit betrifft, sind vorbehalten.

3.2. Die Beschaffenheit der bestellten Waren ergibt sich aus den Produktbeschreibungen im Onlineshop. Abbildungen im Onlineshop geben die Produkte unter Umständen nur ungenau wieder, insbesondere Farben können aus technischen Gründen erheblich abweichen. Abbildungen dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können von dem Produkt abweichen. Technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen sind so genau wie möglich angegeben, können aber ebenfalls Abweichungen aufweisen. Die hier beschriebenen Abweichungen stellen keine Mängel der

vom Verkäufer gelieferten Produkte dar.

#### 4. Zustandekommen des Vertrags

4.1. Die Darstellung der Waren stellt kein bindendes Vertragsangebot dar.

4.2. Der Kunde / die Kundin gibt mit der Bestellung eines Produktes ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Kunde / die Kundin erhält nach dem Bestellvorgang von Make it Happen Events e.U. unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung mittels einer automatisch generierten E-Mail, in welcher die Einzelheiten der Bestellung zusammengefasst sind und der Kunde über ein ihm etwaig zustehendes Widerrufsrecht belehrt wird. Diese E-Mail stellt die Annahme des Angebots zum Vertragsabschluss durch Make it Happen Events e.U dar.

4.3. Der Antrag für eine Bestellung kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde / die Kundin den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt und diese Vertragsbedingungen akzeptiert.

4.4. Eine Bestellung ist sowohl registrierten Kunden und Kundinnen als auch Gastkunden möglich. Der Kunde / die Kundin kann sich im nächsten Schritt des Bestellvorgangs erstmalig registrieren, indem persönliche Daten angegeben werden.

4.5. Vertragssprache ist deutsch und englisch.

#### 5. Hinweis auf die Schritte, die zum Vertragsschluss führen

5.1. Der Kunde / die Kundin wählt das gewünschte Produkt durch Anklicken aus und legt dieses in den so genannten Warenkorb im Onlineshop. Der Kunde / die Kundin gibt die für den Vertragsabschluss notwendigen Daten und die gewünschte Zahlungsart beim „Check-Out“ ein. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet. Der Bestellvorgang kann jederzeit abgebrochen werden. Der Antrag für eine Bestellung kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde / die Kundin den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt und diese Vertragsbedingungen akzeptiert. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

#### 6. Zahlung

Sie können zwischen folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen:

- Paypal
- Kreditkarte über Stripe (Visa, MasterCard)
- Sofortüberweisung (Klarna)

## 7. Preise

Die angeführten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, jedoch keine Versandkosten. Etwaige Versandkosten werden separat ausgewiesen, siehe Punkt 8.

## 8. Lieferung, Versand & Rücksendungen

8.1. Make it Happen Events e.U. liefert Produkte an Kunden in Österreich, Deutschland und der Schweiz. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Diese kann von der Rechnungsadresse abweichen.

8.2. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit.

8.3. Die Bearbeitungszeit liegt zwischen 1-3 Werktagen.

8.4. Der Versand erfolgt über die POST AG.

8.5. Die Versandkosten werden dem Kunden während des Bestellvorgangs mitgeteilt. Versand innerhalb Österreichs ist kostenfrei. Versandkosten nach Deutschland betragen €12,90. Expressversand innerhalb Österreichs beträgt €15

8.6. Die Kosten für die Rücksendung der Bestellung sind vom Kunden zu tragen.

## 9. Rücktrittsrecht des Verbrauchers gemäß § 11 FAGG

9.1. Der Kunde/die Kundin hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Der Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die Ware in Besitz genommen haben.

9.2. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie Make it Happen Events e.U. ([luise@makeithappenevents.at](mailto:luise@makeithappenevents.at)) mittels einer Erklärung (z.B. E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, innerhalb der Frist informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Rücktrittsfrist absenden.

9.3. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zustellung der vom Besteller erhaltenen Ware statt. Die Ware muss in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigen Zustand und in der Originalverpackung an Make it Happen Events e.U. (Speisinger Straße 114,

1130 Wien) zurückgeschickt werden. Der Kunde/die Kundin trägt die Kosten für die Rücksendung der Ware. Risiko für Verlust oder Zerstörung der Ware auf dem Weg der Rücksendung trägt der Kunde/die Kundin. Für die Rückzahlung wird das von Ihnen verwendete Zahlungsmittel verwendet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag benachrichtigt haben, an Make it Happen Events e.U. zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

## 10. Eigentumsvorbehalt

10.1. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

10.2. Bei Sofortüberweisung wird die Ware erst versendet, wenn das Geld auf dem angeführten Konto eingelangt ist.

## 11. Gewährleistung und Haftung

11.1 Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich – vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen – nach den gesetzlichen Vorschriften.

11.2 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert, wird der Kunde gebeten, sofort Kontakt mit Make it Happen Events e.U. aufzunehmen (info@makeithappenevents.at).

## 12. Sonstiges

12.1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages zwischen Make it Happen Events e.U. und dem Kunden/der Kundin nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

12.2. Die gegenständliche Geschäftsbeziehung unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.3. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, für die Lieferung und Zahlungen sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten, Wien. Bei Endverbrauchern sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Käufers.